# Politica della Qualità

La nostra organizzazione è impegnata a progettare ed erogare corsi di formazione e servizi di consulenza e assistenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro garantendo elevati standard qualitativi, la piena soddisfazione dei clienti e la conformità alle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/08 e alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica per la Qualità si fonda sui seguenti principi:

**1. Centralità del cliente**

- Analizziamo e comprendiamo i bisogni dei committenti, dei partecipanti e delle aziende clienti.
- Ci impegniamo a fornire corsi e consulenze aggiornati, completi e conformi ai requisiti normativi e contrattuali.
- Misuriamo sistematicamente la soddisfazione dei clienti al termine di ogni corso e incarico per migliorare continuamente il servizio offerto.

**2. Conformità legislativa e aggiornamento tecnico-normativo**

- Garantiamo il rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro e degli standard formativi previsti dagli accordi Stato-Regioni.
- Assicuriamo un costante aggiornamento tecnico, metodologico e normativo del personale e dei formatori.
- Eseguiamo le misure strumentali con apparecchiature tarate e riferibili.

**3. Competenza e qualificazione dei formatori**

- Selezioniamo i nostri docenti in base a criteri di esperienza, professionalità e competenza nelle specifiche materie.
- Promuoviamo percorsi di aggiornamento periodico, garantendo l'elevata qualità dei contenuti erogati.

**4. Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità**

- Adottiamo un Sistema di Gestione per la Qualità orientato al miglioramento continuo dei processi di progettazione, pianificazione, erogazione e valutazione dei servizi.
- Analizziamo sistematicamente non conformità, reclami, rischi e opportunità, con l'obiettivo di prevenire criticità e potenziare l'efficienza operativa.

**5. Efficacia dei processi e gestione delle risorse**

- Pianifichiamo le attività formative definendo obiettivi misurabili e procedure standardizzate.
- Assicuriamo risorse adeguate (aule, strumenti, materiali didattici, piattaforme digitali, personale) per mantenere elevata la qualità del servizio.
- Promuoviamo l'uso di metodologie didattiche moderne, efficaci e orientate alla partecipazione attiva.

**6. Affidabilità e trasparenza nei rapporti con gli stakeholder**

- Garantiamo trasparenza nelle comunicazioni con clienti, enti di controllo e partner.

- Manteniamo la tracciabilità delle registrazioni formative e della documentazione, assicurando riservatezza e tutela dei dati personali ai sensi del GDPR.

**7. Sicurezza e tutela delle persone**

- Nei corsi pratici e teorici garantiamo ambienti di formazione sicuri e conformi alle normative vigenti, anche sotto il profilo microclimatico.
- Promuoviamo una cultura della sicurezza che trasferiamo ai partecipanti come valore fondamentale per la prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro.

**8. Contesto e cambiamento climatico**

- Consideriamo gli effetti del cambiamento climatico sulle nostre attività e su quelle dei clienti: garantiamo la continuità dei servizi anche con modalità a distanza e sviluppiamo competenze e servizi per la valutazione dei rischi legati al calore e al microclima.
- Privilegiamo materiali didattici digitali e soluzioni che riducano gli spostamenti, ove compatibili con i requisiti normativi dei corsi.

**9. Impegno della Direzione**

- riesaminare periodicamente questa Politica per verificarne l'adeguatezza;
- definire obiettivi coerenti e misurabili;
- mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al funzionamento efficace del Sistema Qualità;
- diffondere la Politica all'interno dell'organizzazione affinché sia compresa e applicata da tutto il personale.

**La presente Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile agli stakeholder e riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione.**

Ovada, 11/06/2026

La Direzione – Ing. Alberto Giorgio Bodrato

STECHER S.R.L.
Sede Legale: Via Torino 35/2
15076 OVADA (AL)
C.F. - P.IVA 01923520066