

# Politica della Qualità

La nostra organizzazione è impegnata a progettare ed erogare corsi di formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro garantendo elevati standard qualitativi, la piena soddisfazione dei clienti e la conformità alle normative vigenti, con particolare riferimento al D.Lgs. 81/08 e alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Politica per la Qualità si fonda sui seguenti principi:

## **1. Centralità del cliente**

- Analizziamo e comprendiamo i bisogni dei committenti, dei partecipanti e delle aziende clienti.
- Ci impegniamo a fornire corsi aggiornati, completi e conformi ai requisiti normativi e contrattuali.
- Misuriamo sistematicamente la soddisfazione dei clienti per migliorare continuamente il servizio offerto.

## **2. Conformità legislativa e aggiornamento tecnico-normativo**

- Garantiamo il rispetto delle normative in materia di salute e sicurezza sul lavoro e degli standard formativi previsti dagli accordi Stato–Regioni.
- Assicuriamo un costante aggiornamento tecnico, metodologico e normativo del personale e dei formatori.

## **3. Competenza e qualificazione dei formatori**

- Selezioniamo i nostri docenti in base a criteri di esperienza, professionalità e competenza nelle specifiche materie.
- Promuoviamo percorsi di aggiornamento periodico, garantendo l'elevata qualità dei contenuti erogati.

## **4. Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità**

- Adottiamo un Sistema di Gestione per la Qualità orientato al miglioramento continuo dei processi di progettazione, pianificazione, erogazione e valutazione dei corsi.
- Analizziamo sistematicamente non conformità, reclami, rischi e opportunità, con l'obiettivo di prevenire criticità e potenziare l'efficienza operativa.

#### **5. Efficacia dei processi e gestione delle risorse**

- Pianifichiamo le attività formative definendo obiettivi misurabili e procedure standardizzate.
- Assicuriamo risorse adeguate (aule, strumenti, materiali didattici, piattaforme digitali, personale) per mantenere elevata la qualità del servizio.
- Promuoviamo l'uso di metodologie didattiche moderne, efficaci e orientate alla partecipazione attiva.

#### **6. Affidabilità e trasparenza nei rapporti con gli stakeholder**

- Garantiamo trasparenza nelle comunicazioni con clienti, enti di controllo e partner.
- Manteniamo la tracciabilità delle registrazioni formative e della documentazione, assicurando riservatezza e tutela dei dati personali ai sensi del GDPR.

#### **7. Sicurezza e tutela delle persone**

- Nei corsi pratici e teorici garantiamo ambienti di formazione sicuri e conformi alle normative vigenti.
- Promuoviamo una cultura della sicurezza che trasferiamo ai partecipanti come valore fondamentale per la prevenzione dei rischi nei luoghi di lavoro.

#### **8. Impegno della Direzione**

La Direzione si impegna a:

- riesaminare periodicamente questa Politica per verificarne l'adeguatezza;
- definire obiettivi coerenti e misurabili;
- mettere a disposizione tutte le risorse necessarie al funzionamento efficace del Sistema Qualità;
- diffondere la Politica all'interno dell'organizzazione affinché sia compresa e applicata da tutto il personale.

**La presente Politica è comunicata a tutto il personale, resa disponibile agli stakeholder e riesaminata annualmente in occasione del Riesame della Direzione.**